

La Guía del Buen Técnico de Electromedicina



*Autor: Jorge M. C.E.O. www.ElectromedicinaOnline.com.
Obra bajo licencia Creative Commons. Madrid, enero de 2016.*



ÍNDICE

Prólogo.....	Pág. 03
Personaje público	Pág. 04
Identifícate	Pág. 04
En tu puesto.....	Pág. 05
Tus reparaciones	Pág. 05
Mantenimiento	Pág. 06
Apóyate.....	Pág. 06
Informa	Pág. 07
Competencias.....	Pág. 07
Soporte	Pág. 08
Renuévate	Pág. 09
Mundo	Pág. 09
Epílogo	Pág. 11

PRÓLOGO

Es esta ocupación tan poco conocida como reconocida. Una profesión en vías de desarrollo. Ignorada aun con largos años de vida a sus espaldas.

Con el presente texto, vamos a intentar orientar, de la mejor manera posible, a que seamos prácticos y desempeñemos una labor dirigida a transmitir los valores de compromiso y fidelidad tan necesarios hoy en día.

Si estás leyendo esto, es muy probable que hayas estado o estés trabajando para una subcontrata, por lo que nos podemos imaginar que una buena tarea profesional con el cliente no solo te va a facilitar las cosas a corto plazo, si no que a la larga, tu *branding* personal se verá reforzado, lo que se traducirá en un crecimiento laboral.

Esta guía es ideal para los compañeros que se inician en la electromedicina, encauzándoles desde el primer momento en el quehacer del día a día.

PERSONAJE PÚBLICO

En un hospital hay cientos de médicos, enfermeros o enfermeras, auxiliares, y demás personal sanitario; sin embargo, apenas somos unos pocos empleados en el servicio técnico. Un centro de unas 500 camas no tendrá más de 3 o 4 operarios, por lo que nos convertiremos rápidamente en “caras conocidas”. Si a esto le sumamos la facultad de asistir a todas las unidades, nuestra imagen se viralizará velozmente.

Nosotros podemos ver a una miríada de enfermeros, y tendremos en cuenta el nombre de muchos; empero, ellos solo tienen que aludir a unos pocos. Es una evidencia. Es en ese momento cuando nos convertimos en un “personaje público”. Llegados a tal punto, lo bueno y malo que nos suceda, se magnificará. Será notorio cualquier aspecto. Recordemos: minimicemos, siempre que podamos, cualquier matiz que no nos sea favorable.

IDENTIFÍCATE

Al igual que el resto de compañeros (desde vigilantes de seguridad, pasando por personal de limpieza, hasta enfermería), corresponde utilizar la tarjeta identificativa. Esto nos hará sentir parte del proyecto. A su vez, es obligatorio vestir con la indumentaria apropiada para la labor diaria, con el objetivo de desenvolvemos con comodidad y libertad. Sin miedo a que se manche o rompa.

EN TU PUESTO

El mayor tiempo lo pasaremos en el taller, y más concretamente en la mesa de trabajo. Ha de estar limpia, iluminada y organizada.

Utilizamos muchas herramientas y piezas a lo largo de la jornada. Arreglamos varios equipos y cada uno más dispar que el anterior. Hay que tener las herramientas principales siempre a mano. En un punto donde no estorben y colocadas sin obstáculos intermedios, evitando sufrir accidentes y/o pérdida de materiales.

TUS REPARACIONES

Cada día atendemos diversos aparatos estropeados, con lo que muy probablemente gestionaremos las correcciones de forma consecutiva o simultánea. Para ambos casos, lo correcto es estructurar nuestro tiempo y valorar la urgencia. Hay que priorizar cada avería, para conseguir el menor agravio o perjuicio posible en los tiempos de demora.

El tiempo es muy valioso, acontece evitar anulaciones de citas de pacientes o cancelar la actividad de un quirófano o consulta médica. Esto causará molestia para el enfermo.

Quirófanos, Unidad de Cuidados Intensivos, Hemodiálisis, etcétera, son lugares que merecen presencia inminente en caso de avería.

MANTENIMIENTO

No solo las reparaciones forman parte de la tarea diaria; las revisiones preventivas son parte fundamental de los quehaceres. Es imprescindible una buena programación para poder desarrollarlos en condiciones adecuadas y cumplir con los tiempos pactados. Como es lógico, dependiendo del uso, la responsabilidad y frecuencia de conservación, su acondicionamiento variará de un grupo a otro. Éstos controles licencian organizarse diariamente, semanalmente, mensualmente, semestralmente, anualmente, o la necesidad que se estime oportuna. Un buen cuidado garantiza disminución de averías, lo que se traduce en ahorro de tiempo y dinero. Podemos considerarlo una inversión a largo plazo. Evidencia por supuesto que estas acciones prolongan la vida útil, uso y funcionamiento de cualquier instrumento.

APÓYATE

Con tanta variedad de empresas, marcas, compañías y sistemas, es prácticamente imposible conocer al 100 % el equipamiento del que dispongamos. Es recomendable que atesoremos toda la información posible de averías y resoluciones. Así, adecuaremos un buen fichero de manuales, ya que en el futuro seguro que son de ayuda.

Existen otras fuentes de información, provenientes de Internet: páginas web dedicadas, plataformas digitales como “Youtube” o redes sociales. Es interesante toda la información, opiniones y experiencias que podemos conocer a través de los foros, independientemente del lenguaje o nacionalidad. Muy famosos son los ubicados en países iberoamericanos. Los especialistas de estos territorios, de sencillos recursos y algunos sometidos a embargos económicos, muestran toda su destreza, creatividad e ingenio a la hora de arreglar.

INFORMA

Podemos estar varias horas con un dispositivo. Ofreciendo la mejor dedicación. Dejando listo el sistema para su uso tras la revisión. No obstante, una mala o inexistente comunicación con el usuario puede echar a perder todo nuestro esfuerzo. Es muy importante que mantengamos siempre informado al personal sanitario.

Antes, durante y después de cada incidencia, el cliente debe conocer el desarrollo, actividades llevadas a cabo y resultados obtenidos. Esto lo podemos tramitar a través de una llamada telefónica, presencialmente, o con un sistema digital informático establecido. Si comunicamos correctamente el proceso, la experiencia del usuario será óptima y positiva. Aportaremos una calidad y profesionalidad inigualable. Más si cabe, en caso de que la avería no evolucione correctamente por cuestiones propias o ajenas, por ejemplo, retraso en la entrega de algún material, se convierte en indispensable que el personal implicado tenga conocimiento al respecto, para evaluar la citación planificada. No hay peor sensación que un equipo sin revisar, y que el supervisor o enfermería desconozcan su estado por varios días o semanas. Es muy probable que los estándares de calidad nos obliguen a reflejar por escrito la disposiciones llevadas a cabo.

COMPETENCIAS

El abanico profesional es considerable, y en el centro donde nos encontremos, no seremos los únicos profesionales. Hay personal que se dedica a la gestión de instrumentos no relacionados con la electromedicina. Es habitual la confusión de atribuciones.

Aunque nos soliciten una asistencia que no pertenezca al contrato,

mostrémonos colaboradores. No son agradables los gestos de abandono o indiferencia. Simplemente, con que orientemos al usuario, facilitemos un número de teléfono o ayudemos a comunicar su necesidad, conseguiremos dejar muy buen “sabor de boca”. Siempre ayuda que se recuerde por buenas acciones al servicio al que perteneces. Aprovechemos esa oportunidad, cuando alguien llame al teléfono erróneamente, pues será una estupenda ocasión para mostrar las ganas de ayudar. El espíritu colaborador mejorará nuestra marca personal.

SOPORTE

Como es lógico, no siempre podremos llevar a “buen puerto” todas las restauraciones y arreglos necesarios, ya sea por motivos de obsolescencia, etcétera. Encontraremos mucho material cedido por una casa externa, o periodos de garantía todavía vigentes. Es necesaria una cohesión con agentes externos para obtener de la mejor manera posible la resolución de cualquier problema.

Es cometido nutrirnos de una buena base de datos de contactos, con teléfonos y correos electrónicos. Nos permitirá administrar con celeridad garantías o cesiones todavía en vigor.

Mantenernos “generosos” con trabajadores externos hará que en el futuro éstos se muestren colaboradores con nosotros. Sobre todo en este “mundo” tan pequeño. Aprovechar la maestría de empleados de otra compañía nos otorgará una experiencia impagable.

RENUÉVATE

Como bien dice la “Ley de Moore”, aproximadamente cada dos años se duplica el número de transistores en un microprocesador. De aquí podemos sacar dos conclusiones: la primera, nos indica que a los 12 meses de la compra de un producto electrónico, su precio se devaluará a la mitad; y la segunda, que a los 24 meses de la compra, éste se encontrará en inferiores prestaciones en comparación con los nuevos dispositivos. La renovación tecnológica es inevitable. Los conocimientos tienen que acompañar a las nuevas ciencias y maquinarias. Acaece reciclarnos y renovarnos periódicamente. Una buena idea sería que estuviéramos atentos a publicaciones, cursos o revistas pertenecientes al sector.

Al igual que nosotros, la medicina adeuda adaptarse también a las nuevas terapias y evoluciones quirúrgicas.

MUNDO

Para facilitar las cosas, vamos a dejar aquí reflejadas unas webs de interés general. Con ellas conoceremos los avances más relevantes, así como lugares de discusión y debate.

<http://www.electromedicinaonline.com>

<http://www.lawebdeelectromedicina.com>

www.electromedicina.pardell.es

<http://www.seeic.org/>

<http://www.frankshospitalworkshop.com/>

<http://electromedicina.yoreparo.com/electromedicina/>

<http://es.rs-online.com/web/>

EPÍLOGO

Espero que estas palabras te hayan servido, por lo menos, para orientarte o valorar aspectos que hasta ahora no habías tenido en cuenta. No eres perfecto, ni lo serás; sin embargo, siempre podrás desarrollarte y dar lo mejor de ti mismo.

Recuerda, el texto que aparece en estas páginas está escrito por un técnico de electromedicina. Los problemas, dudas y virtuosidades que hayas tenido, muy probablemente también las haya tenido yo. Deseo que tengas mucha suerte en este campo. Gracias por estar ahí.